Datenschutzerklärung

or-ke.com · OR-KE, Marke der Orth-Kellenberger Group KG · Version 1.0 (Entwurf) · Stand 12. November 2026

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website und im Rahmen der hier beschriebenen Leistungen ist die

Orth-Kellenberger Group KG, Pfarrackerstraße 9, 84326 Falkenberg, Deutschland, vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin Orth-Kellenberger Group Management GmbH, diese vertreten durch die Geschäftsführung Mariam Orth (Vors.), Tobias Hitzenauer, Jedidjah Orth. Telefon +49 (0) 8727 969-9856, E-Mail hallo@or-ke.com. OR-KE ist eine Marke der Orth-Kellenberger Group KG. OR-KE-Standorte werden von rechtlich selbstständigen Systempartnern betrieben; für die Datenverarbeitung an einem Standort ist der jeweilige Systempartner verantwortlich, dessen Angaben Sie auf der Standortseite finden.

Datenschutzbeauftragter: Philip Ladendorf, Datendo XL GmbH (extern bestellt), erreichbar über dataprotection@service.orth-kellenberger.com oder postalisch an die oben genannte Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“. Der Datenschutzbeauftragte ist der Aufsichtsbehörde gemeldet.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website or-ke.com, ihre Formulare und die Leistungen von OR-KE (IT-Betreuung, Projekte, Hardware, Software und Lizenzen, Schulungen). Für andere Websites der Orth & Kellenberger Group gelten deren eigene Datenschutzerklärungen.

2 Grundsätze

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn eine Rechtsgrundlage besteht, nur für festgelegte Zwecke und nur so lange, wie es für diese Zwecke erforderlich ist. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), lit. b (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), lit. c (rechtliche Verpflichtung) und lit. f (berechtigtes Interesse). Soweit wir Zugriffe auf Endgeräte beschreiben, gilt zusätzlich § 25 TDDDG.

Unsere Leistungen richten sich an Unternehmen, Selbstständige, Behörden und Organisationen; Angebote an Verbraucher machen wir nicht, und die Website richtet sich nicht an Minderjährige.

Pflicht zur Bereitstellung. Sie müssen uns keine Daten bereitstellen, um die Website zu nutzen. Für eine Anfrage oder einen Vertrag benötigen wir die als Pflichtfeld gekennzeichneten Angaben; ohne sie können wir die Anfrage nicht bearbeiten oder den Vertrag nicht schließen.

Diese Website verwendet keine Analyse-, Marketing- oder Tracking-Dienste und setzt keine Cookies, die eine Einwilligung erfordern. Ein Cookie-Banner gibt es deshalb nicht. Inhalte Dritter (Karte) werden erst geladen, wenn Sie sie ausdrücklich anklicken (Ziffer 12).

3 Hosting und Server-Logfiles

Die Website wird auf eigenen Servern der Orth-Kellenberger Group KG in Rechenzentren in der EU betrieben; Infrastruktur, DDoS-Schutz und Firewalls stellen Rechenzentrumsanbieter mit Sitz in Deutschland bereit, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO bestehen. Die Verbindung ist transportverschlüsselt (TLS).

Bei jedem Aufruf speichert der Webserver automatisch in Logfiles: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite oder Datei, übertragene Datenmenge, Statuscode, Browsertyp und -version, Betriebssystem, verweisende Seite (Referrer). Zweck ist der sichere und stabile Betrieb der Website, die Abwehr und Aufklärung von Angriffen und die Fehleranalyse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Logfiles werden nach 14 Tagen gelöscht, es sei denn, ein Sicherheitsvorfall erfordert eine längere Aufbewahrung. Zugriff haben nur die Administratoren der Orth-Kellenberger Group KG.

4 Schutz der Website (Wordfence)

Zum Schutz vor Angriffen setzen wir das Sicherheits-Plugin Wordfence der Defiant Inc., Seattle, USA, ein. Wordfence prüft Zugriffe auf Angriffsmuster, blockiert auffällige Anfragen und gleicht IP-Adressen mit Listen bekannter Angreifer ab. Dazu werden IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Adresse und Merkmale der Anfrage verarbeitet; Daten blockierter oder verdächtiger Anfragen können an Defiant in die USA übermittelt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheit der Website); die Übermittlung ist durch Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abgesichert. Daten über Angriffe werden längstens 30 Tage gespeichert.

5 Technik der Website: Cookies, lokaler Speicher, Schriften

Cookies. Die Website setzt beim bloßen Besuch keine Cookies. Nur in Anmeldebereichen (Administration) und beim Absenden eines Formulars werden technisch notwendige Cookies verwendet (Sitzung, Formular-Token des Spam-Schutzes). Diese Cookies sind nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG einwilligungsfrei.

Lokaler Speicher. Die Website merkt sich im lokalen Speicher Ihres Browsers nur, ob Sie den Hinweisbalken zum Aufbau der Website geschlossen haben. Diese Information verlässt Ihr Gerät nicht und enthält keine personenbezogenen Daten.

Schriften und Symbole. Alle Schriften (Open Sans) und Symbole werden von unserem eigenen Server geladen. Es werden keine Schriften von Google oder anderen Anbietern nachgeladen; eine Übermittlung Ihrer IP-Adresse an Dritte findet dadurch nicht statt.

Inhalte. Die Website wird mit WordPress und Elementor erstellt. Telemetrie- und Statistikfunktionen dieser Programme sind abgeschaltet.

6 Kontakt, Anfragen und Formulare

Kontaktaufnahme. Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Formular kontaktieren, verarbeiten wir die mitgeteilten Daten (Name, Unternehmen, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage), um die Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage auf einen Vertrag zielt, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Beantwortung von Anfragen). Anfragen ohne anschließenden Vertrag löschen wir nach 12 Monaten; führen sie zu einem Vertrag, gelten die Fristen in Ziffer 10.

Formulare. Unsere Formulare (Kontakt, Störung melden, Angebot anfragen, Standort werden) werden mit WPForms erstellt. Die Eingaben werden über unseren eigenen Mailserver an das Postfach hallo@or-ke.com der Orth-Kellenberger Group KG übermittelt und dort in Microsoft 365 verarbeitet (Ziffer 11); Störungsmeldungen und Angebotsanfragen legen wir zusätzlich als Ticket in unserem Ticketsystem an (Ziffer 9). Eine Speicherung der Eingaben in der Datenbank der Website findet nicht statt. Pflichtfelder sind gekennzeichnet; alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Spam-Schutz. Die Formulare sind durch einen Spam-Schutz von WPForms geschützt, der ohne Fremddienst auskommt: ein beim Laden der Seite erzeugtes Formular-Token und eine Zeitprüfung erkennen automatisierte Eingaben. Dabei werden keine Daten an Dritte übermittelt und keine Verhaltensanalysen durchgeführt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Telefon. Unsere Telefonie läuft über Microsoft Teams und die Cloud-Telefonanlage eines deutschen Telefonanbieters. Verarbeitet werden Rufnummer, Zeitpunkt und Dauer des Gesprächs; Anruflisten werden 90 Tage gespeichert. **Sprachaufzeichnung bei telefonischen Bestellungen:** Bestellungen, Vertragsänderungen und Kündigungen, die Sie telefonisch erteilen, zeichnen wir zum Nachweis des Vertragsinhalts auf. Darauf weisen wir zu Beginn des Gesprächs hin und fragen Ihre Einwilligung ab (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO). Ohne Einwilligung findet keine Aufzeichnung statt; Sie können die Bestellung dann in Textform bestätigen. Die Aufzeichnung wird in unserem Microsoft-365-Speicher

(Rechenzentren in der EU) abgelegt und gelöscht, sobald der Nachweiszweck entfällt, spätestens 12 Monate nach dem Gespräch, es sei denn, sie wird zur Abwehr oder Durchsetzung von Ansprüchen länger benötigt.

7 Fernwartung

Fernwartungssitzungen. Für Support starten Sie auf Wunsch eine Fernwartung über unsere Fernwartungssoftware. Eine Sitzung kommt nur zustande, wenn Sie die Sitzungsnummer Ihres Technikers eingeben und die Verbindung bestätigen; Sie sehen jederzeit, was der Techniker tut, und können die Sitzung beenden. Verarbeitet werden Gerätename, Betriebssystem, IP-Adresse, Zeitpunkt und Dauer der Sitzung, der Name des Technikers sowie – soweit Sie es freigeben – der Bildschirminhalt und übertragene Dateien. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Betreuungsvertrags) bzw. Ihre Einwilligung durch den Start der Sitzung. Sitzungsprotokolle (ohne Bildschirminhalte) speichern wir 12 Monate zum Nachweis der erbrachten Leistung; Bildschirmaufzeichnungen fertigen wir nicht an.

Unbeaufsichtigter Zugriff. Bei Kunden mit Paket kann ein dauerhafter Fernwartungszugang auf Server und Arbeitsplätze eingerichtet sein. Zugriffe erfolgen nur im Rahmen des Auftrags, mit persönlichen Technikerkonten, zweitem Faktor und Protokollierung; den Protokollauszug stellen wir Ihnen auf Anfrage bereit. Der Anbieter der Fernwartungssoftware hat Rechenzentren in der EU und ist unser Auftragsverarbeiter (Ziffer 11).

8 IT-Betreuung, Monitoring und IT-Check

Betreuung Ihrer Systeme. Im Rahmen der Pakete Basis, Plus und Premium, von Projekten und Schulungen verarbeiten wir die Daten, die für Betrieb, Wartung und Absicherung Ihrer Systeme nötig sind: Benutzerkonten und Rollen, Geräte- und Lizenzbestand, Konfigurationen, Protokolle, Sicherheitsereignisse, Tickets und Dokumentation. Soweit wir dabei auf personenbezogene Daten zugreifen, die Sie in Ihren Systemen verarbeiten (etwa Postfächer, Dateien, Kundendaten), handeln wir als Ihr Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO auf Grundlage des Auftragsverarbeitungsvertrags, den Sie unter Rechtliches/Downloads finden und mit dem Vertrag abschließen. Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen stehen dort ebenfalls bereit.

Monitoring und Verwaltung. Für Überwachung, Updates und Endgeräteschutz setzen wir Werkzeuge ein, die Zustandsdaten Ihrer Systeme (Verfügbarkeit, Auslastung, Patch-Stand, Sicherheitsstatus, Fehlermeldungen) an unsere Monitoring-Plattform melden; diese betreiben wir über orkenet in Rechenzentren in der EU. Inhalte Ihrer Dateien und E-Mails werden dabei nicht

übertragen. Backups werden verschlüsselt in Rechenzentren in der EU gespeichert und nach dem vereinbarten Umfang aufbewahrt; Protokolldaten der Systeme speichern wir 90 Tage.

Microsoft 365 und Hersteller. Betreuen wir Ihren Microsoft-365-Mandanten, erfolgt der Zugriff über delegierte Administration mit personalisierten Konten; Microsoft (Microsoft Ireland Operations Ltd.) ist Ihr eigener Auftragsverarbeiter nach Ihren Verträgen mit Microsoft. Für Garantie, Support und Lizenzierung übermitteln wir an Hersteller (unter anderem Microsoft, Dell, Apple, Sophos, ESET) nur die dafür erforderlichen Angaben (Firma, Ansprechpartner, Seriennummern) – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

IT-Check. Beim IT-Check erheben wir Bestands- und Konfigurationsdaten Ihrer Systeme sowie Angaben Ihrer Ansprechpartner und fassen sie in einem Bericht zusammen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Rohdaten löschen wir drei Monate nach Übergabe des Berichts, den Bericht bewahren wir als Geschäftsunterlage auf (Ziffer 10).

9 Kunden: Vertrag, Kundenkonto, Abrechnung, Systempartner

Vertragsdaten. Wenn Sie Kunde von OR-KE werden, verarbeiten wir Firmendaten, Ansprechpartner, Vertrags- und Abrechnungsdaten, Tickets und Dokumentation in unserem eigenen Kundenverwaltungs- und Ticketsystem (orandke ONE), das wir selbst in Rechenzentren in der EU betreiben. Der Zugang ist durch Mehrfaktor-Authentifizierung geschützt; Zugriffe werden protokolliert, Backups verschlüsselt, Daten nach einem Löschkonzept entfernt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für Buchhaltung und Rechnungen nutzen wir eine Buchhaltungssoftware mit Rechenzentren in Deutschland und übermitteln die Unterlagen an unsere Steuerberatung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Kundenkonto (Business-Portal). Rechnungen, Verträge, Tickets und Dokumentation stellen wir Ihnen im Business-Portal orandke ONE bereit; verarbeitet werden Anmeldedaten (Microsoft-Konto oder lokales Konto mit zweitem Faktor), Kontaktdaten, Rechnungen, Tickets und Protokolle Ihrer Aktionen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Systempartner. Wird Ihr Standort von einem Systempartner betreut, ist der Systempartner für seine Leistungen eigener Verantwortlicher und Vertragspartner. Die Orth-Kellenberger Group KG stellt dem Partner Helpdesk, Technikerpool, Werkzeuge und Abrechnung bereit und verarbeitet dafür Ihre Stammdaten, Tickets und Abrechnungsdaten als Auftragsverarbeiter des Partners oder – für Helpdesk-Leistungen in ihrem eigenen Namen – als Verantwortlicher (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Welche Rolle im Einzelfall gilt, ergibt sich aus Ihrem Vertrag und der Standortseite.

Datenübermittlung im Konzernverbund. Innerhalb der Orth & Kellenberger Group – der Orth & Cie. KG als Konzernmutter und ihren verbundenen Unternehmen – kann ein Datenaustausch stattfinden, um Verwaltungsprozesse, Webauftritte und Leistungen gemeinsam zu organisieren und zu verbessern. Konkret führt die Gruppe je Geschäftspartner einen einzigen Stammdatensatz in ihrem Kundenverwaltungssystem (Firma, Anschrift, Ansprechpartner, Kontaktdaten, Kunden-/Lieferantennummer). Diesen Datensatz nutzen die operativ tätigen Gesellschaften der Gruppe gemeinsam: die Orth-Kellenberger Group KG (Vertragspartner für alle Marken), die Orth & Cie. KG (Konzernmutter, Vermögens- und Markengesellschaft) und – soweit sie mit Ihnen zu tun hat – die Orth-Kellenberger Organisation e.V. Der Stammdatensatz wird in die Buchhaltung der Orth & Cie. KG und der Orth-Kellenberger Group KG übernommen. Die Orth-Kellenberger Group Management GmbH und die Orth-Kellenberger Holding GmbH sind reine Gesellschafter ohne eigenes Personal und verarbeiten keine Kundendaten. Grundlage der gemeinsamen Nutzung ist unser berechtigtes Interesse an einer einheitlichen Verwaltung innerhalb der Unternehmensgruppe (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Erwägungsgrund 48).

Support. Supportanfragen und Störungsmeldungen verarbeiten wir als Ticket in unserem Ticketsystem. Zugriffe auf Ihre Systeme erfolgen nur im Rahmen des Auftrags, mit persönlichen Administratorkonten und protokolliert (Ziffer 7).

10 Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck entfällt und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Vertrags-, Rechnungs- und Buchungsunterlagen bewahren wir nach § 147 AO und § 257 HGB bis zu zehn Jahre, Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre auf. Anfragen ohne Vertrag löschen wir nach 12 Monaten, Server-Logfiles nach 14 Tagen, Protokolldaten betreuter Systeme nach 90 Tagen, Anruflisten nach 90 Tagen, Sprachaufzeichnungen und Fernwartungsprotokolle spätestens 12 Monate nach dem Gespräch bzw. der Sitzung, Rohdaten eines IT-Checks drei Monate nach dem Bericht. Zugänge, Monitoring-Daten und Backups löschen wir 30 Tage nach Vertragsende (AGB OR-KE, Ziffer 9), soweit Sie keine Übergabe wünschen. Daten, die für laufende Verfahren oder zur Abwehr von Ansprüchen benötigt werden, bleiben bis zum Abschluss gespeichert.

11 Dienstleister und Empfänger

Wir setzen Dienstleister ein, die in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen Daten verarbeiten (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO). Das sind, nach Kategorien:

- Rechenzentrumsanbieter mit Sitz in Deutschland (Infrastruktur, Netz, DDoS-Schutz) – für Website, Monitoring, Backup und Business-Portal, betrieben über orkenet, eine Marke der Orth-Kellenberger Group KG
- Anbieter der Fernwartungs-, Monitoring- und Endgeräteschutz-Software (Rechenzentren in der EU)
- Kommunikations- und Bürodienste: Microsoft 365 (E-Mail, Speicher, Teams – Microsoft Ireland Operations Ltd., Rechenzentren in der EU) für alle Marken der Gruppe
- Website-Sicherheit (Wordfence, Defiant Inc.)
- Telefonanbieter, Buchhaltungssoftware, IT-Dienstleister für Wartung und Support

Weitere Empfänger sind Hersteller und Distributoren für Garantie, Support und Lizenzierung (Ziffer 8), Systempartner für Leistungen an Ihrem Standort (Ziffer 9), unsere Steuerberatung, Rechtsanwälte, Banken und Behörden, soweit gesetzlich erforderlich oder zur Durchsetzung von Ansprüchen nötig, sowie die operativen Gesellschaften der Orth & Kellenberger Group (Ziffer 9). Eine Weitergabe zu Werbezwecken an Dritte findet nicht statt.

Drittlandübermittlung. Soweit Dienstleister oder Hersteller ihren Sitz oder Rechenzentren außerhalb der EU haben (insbesondere Microsoft, Apple, Dell und Defiant in den USA), stützen wir die Übermittlung auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission (EU-US Data Privacy Framework) und ergänzend auf Standardvertragsklauseln. Kopien der Garantien stellen wir auf Anfrage bereit.

12 Eingebettete Inhalte und externe Links

Karte auf der Kontaktseite. Die Karte wird erst geladen, wenn Sie auf „Karte anzeigen“ klicken. Dann werden Daten (IP-Adresse, Standort der Karte) an Google Ireland Limited (Google Maps) übermittelt. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch den Klick (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Ohne Klick findet keine Übermittlung statt; die Anschrift steht als Text daneben.

Google-Unternehmensprofil. Bewertungen auf unserem Google-Unternehmensprofil werden nicht auf dieser Website eingebunden; die Website verlinkt lediglich auf das Profil. Für die Verarbeitung dort ist Google Ireland Limited verantwortlich.

Links zum Business-Portal und zur Fernwartung. Die Links auf dieser Website führen lediglich zu den Anmeldeseiten; beim bloßen Besuch dieser Website werden keine Daten an diese Systeme übertragen.

Externe Links. Links zu anderen Websites der Orth & Kellenberger Group und zu Dritten öffnen in einem neuen Fenster. Für deren Inhalte und Datenverarbeitung sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich.

13 Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen: Transportverschlüsselung (TLS) für alle Websites und Dienste, Mehrfaktor-Authentifizierung für alle Konten, persönliche Administratorkonten ohne dauerhafte Rechte, Geräteverwaltung und Endgeräteschutz, bedingter Zugriff, Schutz vor Datenabfluss, verschlüsselte Backups, Protokollierung und ein Löschkonzept. Alle Mitarbeitenden sind auf Vertraulichkeit verpflichtet und an unseren Code of Conduct gebunden. Unser Datenschutz- und Informationssicherheitsbeauftragter prüft die Maßnahmen regelmäßig.

14 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO). Soweit wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an dataprotection@service.orth-kellenberger.com oder ein Schreiben an die oben genannte Anschrift.

Beschwerderecht. Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

15 Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Leistungen, die eingesetzten Dienste oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Fassung. Version 1.0, Stand 12. November 2026 (Erstfassung für or-ke.com – Entwurf zur Prüfung durch den Datenschutzbeauftragten; Rechenzentren in der EU: Deutschland und Finnland).